



## Politica della Qualità

**Inspecta srl**, i cui servizi aziendali sono:

- Erogazione di servizi di Ispezione ed Expediting e di servizi di Consulenza Tecnica inerenti le attività di saldatura e di verniciatura.
- Esecuzione di prove tecnologiche per la determinazione delle caratteristiche dei metalli.
- Progettazione, gestione ed erogazione di corsi di formazione professionale in materia di controlli non distruttivi, controllo qualità e corsi finalizzati alla certificazione del personale

Persegue l'obiettivo primario di fornire i servizi il più possibile rispondenti alle richieste dei clienti al fine della loro piena soddisfazione.

Inspecta S.r.l. in riferimento al concetto sopra indicato, reputa importante che la soddisfazione del cliente sia ottenuta contestualmente a quella di dipendenti, fornitori e dell'ambiente esterno nell'intento di creare un clima di lavoro positivo ed orientato all'efficacia.

I valori aziendali possono essere riassunti nei seguenti punti:

- Soddisfazione del cliente
- Impegno allo scrupoloso rispetto delle pertinenti disposizioni legislative
- Consapevolezza dell'efficacia nella gestione dei processi
- Lealtà, integrazione e cooperazione
- Valorizzazione delle persone in chiave di crescita professionale

Alla luce di quanto premesso la visione di Inspecta S.r.l. consiste nel consolidare e rinforzare la propria posizione sul mercato, nello sviluppare il valore umano e tecnico del personale dipendente e nell'essere un'organizzazione solida e nel contempo dinamica fondata sul valore delle persone e sul rigore di una cultura rivolta al perseguimento del miglioramento continuo dei servizi forniti nonché delle relazioni con i clienti.

Inspecta S.r.l. ritiene inoltre fondamentale fornire servizi sempre più rispondenti ai bisogni ed alle aspettative dei propri clienti attraverso l'impegno di tutti i livelli aziendali e tramite:

- La pianificazione delle azioni di sviluppo dei propri processi
- Analisi dei rischi e delle opportunità
- La definizione di un sistema di obiettivi quantificati e misurabili con indici
- L'assegnazione di risorse adeguate
- La definizione delle autorità e delle responsabilità delle varie figure aziendali
- La definizione ed il soddisfacimento dei requisiti del prodotto stabiliti da norme vigenti e dai clienti
- La gestione, la valutazione e la misurazione dei processi e della soddisfazione dei clienti
- L'attuazione del miglioramento continuo dei processi tramite le opportune azioni
- La pianificazione di azioni di sviluppo e di valorizzazione del proprio patrimonio professionale e tecnico

Alla luce di quanto esposto Inspecta S.r.l. ritiene che l'adozione ed il mantenimento nel tempo di un sistema di gestione per la qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 e di un sistema di gestione del laboratorio di prove secondo ISO/IEC 17025, Accreditato con n° 1607, sia coerente con la visione aziendale, nell'assicurare ai clienti servizi affidabili e di qualità.

Pertanto, tutto ciò premesso, la Presidenza di Inspecta S.r.l. si impegna a:

- Attivare e mantenere un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001
- Attivare e mantenere un sistema di gestione per qualità del laboratorio alla norma ISO/IEC 17025
- Definire l'assetto organizzativo, precisare le funzioni aziendali con le relative autorità e responsabilità
- Assegnare risorse, mezzi e persone adeguati per le attività da svolgere
- Diffondere, chiarire, far attuare e sostenere a tutti i livelli aziendali la presente politica della qualità
- Assicurare la pianificazione e l'effettuazione della formazione e dell'addestramento del personale
- Definire gli obiettivi aziendali
- Verificare che gli obiettivi prefissati siano raggiunti, definendo quelli futuri
- Riesaminare la politica aziendale per la qualità
- Riesaminare periodicamente l'andamento e l'efficacia del sistema di gestione per la qualità

La politica per la qualità è diffusa a tutta l'organizzazione di Inspecta S.r.l. documento è affisso all'interno dei locali.

La politica per la qualità viene di norma verificata annualmente in sede di riesame da parte della direzione ed ogni qualvolta si verificano cambiamenti o avvenimenti tali da permetterne un miglioramento.

Ravenna, 09 Febbraio 2018

